



## RENDEZ-VOUS EN FRANÇAIS

### RENDEZ-VOUS EN FRANÇAIS

#### MÉMO : EXPRESSION ORALE

Voici des idées et des « outils de communication » pour votre échange.

Objectif : Débattre sur un sujet de société : faut-il automatiser le plus possible dans le secteur des services, comme par exemple supprimer les caissières dans les supermarchés ?

**Qui n'a jamais râlé de devoir faire la queue au supermarché ? L'apparition des caisses automatiques est-il un réel gain de temps pour le consommateur ?**

- Que pensez-vous des services qui demandent au consommateur de « faire » lui-même, comme les caisses automatiques dans un supermarché, les stations services où l'automobiliste fait lui-même son plein d'essence, des boulangeries qui distribuent du pain dans une machine, etc. Utilisez-vous vous-même ces services automatisés ?
- Pensez-vous que c'est un progrès, un gain de temps ou que c'est un pas vers une plus grande déshumanisation ?
- Pensez-vous que les entreprises qui vous font « travailler » font des économies à vos dépens ?
- Pensez-vous que c'est une perte d'emplois inévitable dûs à l'évolution de la société ?
- Pensez-vous que c'est dommageable pour l'emploi ?
- Pensez-vous qu'il y ait des domaines où les machines ne pourront jamais remplacer l'homme ?

Pour	Contre
C'est un gain de temps pour les consommateurs, on ne fait plus la queue	C'est une plus grande déshumanisation.
C'est des économies pour les entreprises.	Cela provoque plus de chômage.
C'est le progrès technologique.	S'il y a un problème technique, on est très démuni, les machines ne peuvent pas tout faire.
Les emplois perdus sont très peu valorisants, ce n'est pas une grande perte.	On devient trop dépendant de notre smartphone. Si on le perd ou on se le fait voler, c'est la catastrophe.

#### Aller plus loin :

La fin des caissières ? (France 2) : <https://www.youtube.com/watch?v=Eduu6ps-StU>

Automatisation de la société (Tout compte fait) : <https://www.youtube.com/watch?v=7vptlvLIII>