



## RENDEZ-VOUS EN FRANÇAIS

### MÉMO : EXPRESSION ORALE

Voici des idées et des « outils de communication » pour votre échange.

Objectif : [Parler des incivilités](#)

#### Incivilité, l'autre mal du siècle ?

Le terme d'« incivilité » est apparu aux Etats-Unis dans les années 60 avec le sociologue Erving Goffman, mais ce n'est qu'en 1982 que deux auteurs américains, (George L. Kelling et James Q. Wilson) ont développé cette notion à partir de la théorie de « la vitre cassée ». Celle-ci se base sur le fait que si on laisse une vitre cassée dans un quartier (sans la remplacer), très vite le nombre de dégradations et d'incivilités augmentent. Le sentiment d'impunité et de laisser-aller favoriseraient donc le développement de la délinquance.

Mais de quoi parle-t-on exactement ? Selon l'Encyclopédie universalis, il s'agirait de « Dégradations diverses, emballages abandonnés, mais aussi troubles de voisinage, agressivité ou simple impolitesse constituent quelques-unes de ces transgressions des codes sociaux aujourd'hui appelées « incivilités ».

Actuellement, ce mot revient régulièrement dans les conversations et dans les médias avec cette impression qu'elles sont plus fréquentes qu'auparavant, plus gênantes qu'avant et essentiellement attribuées à une même catégorie de personnes, les jeunes.

Pour vous qu'est-ce qu'une incivilité ? Sont-elles plus fréquentes qu'auparavant ? Qui en sont les auteurs et quelles sont les conséquences pour la société ? Quelle différence faites-vous entre l'incivilité et l'impolitesse ? Quelles incivilités ou impolitesses vous exaspèrent le plus ? Que peut-on faire pour freiner ces comportements ? Quelle réaction adopter face un acte d'incivilité ?

#### Les mots pour en parler

Les actes	Les verbes	Les personnes	Les solutions ?
Détériorer le matériel urbain Jeter des débris au sol Les violences verbales et physiques Ne pas payer son titre de transport Ne pas faire la queue Absence de courtoisie (ne pas dire « bonjour », « merci », « au revoir » dans un magasin) Consulter son téléphone portable pendant une conversation. Parler fort au téléphone Ecouter de la musique sans casque .....	casser, tagger, brûler, détruire, vandaliser, saccager insulter frapper resquiller = gruger (familier) être impoli / insolent	un casseur / un tagueur / un vandale / un voyou  un resquilleur	Un contrat social L'éducation (civique) Un stage La répression La sanction (une amende, des travaux d'intérêts généraux)



### Aller plus loin :

[Décortiquons les incivilités au quotidien](#) : Slate

[Incivilité au travail, un salarié sur trois dit en souffrir](#), BFMTV

[Propreté à Paris : Hidalgo fait la chasse aux incivilités](#), Le Monde

[Incivilité : France des mal élevés ou société au bord de la crise de nerfs ?](#) France Inter

[La lutte contre les incivilités](#) : carrieres-publiques.com

Continuez la conversation sur : <https://www.facebook.com/ifmenfrançais>