

RENDEZ-VOUS EN FRANÇAIS



Crédit : @ML

RENDEZ-VOUS EN FRANÇAIS

MÉMO : EXPRESSION ORALE

Voici des idées et des « outils de communication » pour votre échange.

Objectif : Débattre sur un sujet de société : faut-il tout noter ?

Nous sommes notés depuis nos premiers pas à l'école. Et même si certains affirment qu'ils faut supprimer les notes à l'école, elles continuent de rythmer l'apprentissage. La note nous «poursuit» encore à l'âge adulte. En effet, nous continuons d'être évalués et d'évaluer sans arrêt : dans le travail, dans certains commerces, hôtels, restaurants, et sur internet. Peut-on y échapper ?

- Que pensez-vous des applications qui permettent aux consommateurs d'évaluer un produit ou un service ?
- Consultez-vous les notes et les commentaires des consommateurs sur internet pour choisir un restaurant, un hôtel, un service ? Est-ce une information pertinente pour vous ?
- Avez-vous déjà noté un service en ligne (Blablacar, Airbnb, ou autre ?), envoyé un commentaire sur un restaurant que vous avez aimé ou moins aimé ? Pensez-vous que ce soit utile, nécessaire, que cela améliore le service ? Ou est-ce au contraire abusif ?
- Avez-vous déjà été dans la situation d'être évalué ? Comment le vivez-vous ?
- Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante ? : «Dans un marché de l'offre et de la demande, la note pousserait chacun à donner le meilleur de lui-même et permettrait aux utilisateurs d'avoir droit aux meilleurs services ».
- Et avec celle-ci ? « Dans certaines univesités américaines où les enseignants sont notés par leurs élèves, les notes de tous ont beaucoup augmenté. Notez-vous réciproquement et tout le monde s'en sortira bien ! »

Pour	Contre	Des exemples de commentaires
<p>C'est une très bonne publicité quand le service est bon, le chiffre d'affaire s'en trouve augmenté.</p> <p>Cela permet de coller toujours plus près aux attentes des consommateurs.</p>	<p>Les faux commentaires sont légion, ce n'est pas fiable.</p> <p>Les hôteliers font des gestes en échange de promesses d'avis positifs, ça n'a pas de sens.</p>	<p>« Le cadre est magnifique, le personnel est accueillant, à l'écoute de nos besoins. Les suites sont spacieuses et très bien entretenue. La qualité du service est impeccable. Je recommande cet hôtel à tout mes amis.»</p> <p>“Un petit hotel aux chambres spartiates, un accueil glacial, un petit déjeuner à peine mangeable... Les chambres sont bruyantes et mal insonorisées, le wifi ne fonctionne pas. “</p>

Aller plus loin :

La tyrannie de la bonne note (Le Monde) : http://www.lemonde.fr/m-styles/article/2016/02/05/horreur-on-m-a-mal-note_4859856_4497319.html

Faut-il noter tout ce que l'on consomme ? (France Culture) : <https://www.franceculture.fr/emissions/du-grain-moudre-dete/hotels-restos-transports-faut-il-noter-tout-ce-que-lon-consomme>

Nous sommes tous notés ! (France 2) : http://www.francetvinfo.fr/economie/polemique-nous-sommes-tous-notes_2356769.html