

TOUS NOTÉS Niveau préconisé (à partir de B2)
Durée de l'activité : 30 mn.

Compréhension
orale : fiche
individuelle (1 page)



I – COMPRENDRE le document

Lien vers la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=0nS6xNMtvgU>

1. Avant de regarder la vidéo :

Qu'évoque pour vous le mot « note » ? A quels domaines est-il associé ? Quand êtes-vous évalué ? Quand évaluez-vous ?

2. De quoi s'agit-il ?

- Regardez la vidéo jusqu'à 00:30 et répondez à la question.
- de l'omniprésence des notes dans la société actuelle.
 - de l'utilité des notes sur les sites internet.
 - des secteurs d'activité qui sont notés sur internet.

3. Qui dit quoi ?



- A. Cela permet d'éviter les tromperies.
- B. Cela a tout changé.
- C. Certains commentaires sont durs et injustes.
- D. Si vous obtenez une mauvaise note, vous devez chercher un autre travail.
- E. Je serais déçu si je n'avais pas une bonne note.
- F. La note nous permet de nous sentir reconnus.

4. Vrai ou faux ?

Regardez à nouveau la vidéo et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses et rectifiez-les si nécessaire.

	Vrai	Faux
1. La passagère du site de covoiturage tient compte de la note comme premier critère.		
2. La boulangerie du reportage a une note médiocre à cause du manque d'amabilité des commerçants.		
3. Franck Taieb est noté comme très professionnel et sympathique.		
4. La note minimale nécessaire pour pouvoir travailler chez Uber est 4/5.		
5. Chez Uber seuls les clients notent la prestation de service.		
6. Les notes sont le symptôme d'une perte de repère.		

5. Travail sur la langue : lexique.

5.1 - Donnez des synonymes dans le contexte du reportage de ces expressions :

- A l'issue du voyage :
- Se faire arnaquer :
- Une aubaine :
- Le chiffre d'affaires :
- Faire basculer :
- Flatteuse :

5- 2- Classez les adjectifs de l'image du reportage en qualités (Q) et défauts (D).

- Serviable – ponctuel – bruyant – pingre
- généreux – mauvais payeur -
- minutieux

TOUS NOTÉS

Niveau préconisé (C1) Durée de l'activité : sur 2 séances.

Objectif : argumenter pour débattre

Prolongements
pour la classe :
culture, civilisation

✈ II – AGIR AVEC LA LANGUE

Préparer une table ronde :

Une station de radio organise une table ronde sur le thème : tous notés, faut-il mettre des limites ?

Les étudiants forment des binômes (ou des groupes plus grands en fonction du nombre d'élèves et de documents à travailler) pour représenter un participant à la table ronde.

1- Etape 1 : diviser la classe en plusieurs groupes

Chaque groupe va lire / écouter des documents complémentaires sur la question de l'évaluation et en extraire les informations principales (travail en classe ou à la maison à préparer). Chaque sous-groupe en rendra compte ensuite au reste de la classe:

Articles :

La tyrannie de la bonne note (Le Monde) : <https://tinyurl.com/hevokzp>

Tous notés, partout et sur tout (Les Echos) : <https://tinyurl.com/yb638ccr>

Tous notés ! (Tendances) : <http://www.tendances.info/2017/01/18/tous-notes/>

Radio :

Faut-il noter tout ce que l'on consomme ? (France Culture) : <https://tinyurl.com/yd9xckwp>

2- Etape 2 : à partir de toutes ces informations, distribuer des rôles qui adopteront un point de vue

Les rôles possibles :

Un modérateur.

Un usager de services qui aime noter.

Un usager de services qui n'aime pas noter.

Un représentant d'un site internet qui instaure un système de notation et justifie son système.

Un professionnel soumis à la notation et qui est d'accord ou non.

3- Etape 3 : lancer le débat





I – COMPRENDRE le document

Corrigé de la
compréhension
orale

1. Avant de regarder la vidéo :

Qu'évoque pour vous le mot « note » ? A quels domaines est-il associé ? Quand êtes-vous évalué ? Quand évaluez-vous ?

2. De quoi s'agit-il ? Regardez la vidéo jusqu'à 00:30 et répondez à la question.

- de l'omniprésence des notes dans la société actuelle.
- de l'utilité des notes sur les sites internet.
- des secteurs d'activité qui sont notés sur internet.

3. Qui dit quoi ? Regardez à nouveau la vidéo et associez à chacun l'esprit de ses propos.

					
F	A	D	B	E	C

- A. Cela permet d'éviter les tromperies.
- B. Cela a tout changé.
- C. Certains commentaires sont durs et injustes.
- D. Si vous obtenez une mauvaise note, vous devez chercher un autre travail.
- E. Je serais déçu si je n'avais pas une bonne note.
- F. La note nous permet de nous sentir reconnus.

4. Vrai ou faux ? Regardez à nouveau la vidéo et indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses et rectifiez-les si nécessaire.

	Vrai	Faux
1. La passagère du site de covoiturage tient compte de la note comme premier critère. <i>C'est pas le premier critère mais ça met en confiance</i>		x
2. La boulangerie du reportage a une note médiocre à cause du manque d'amabilité des commerçants. <i>Les pâtisseries et les viennoiseries ne sont pas très bonnes.</i>		x
3. Franck Taieb est noté comme très professionnel et sympathique.	x	
4. La note minimale nécessaire pour pouvoir travailler chez Uber est 4/5. <i>C'est 4,3/5</i>		x
5. Chez Uber seuls les clients notent la prestation de service. <i>Les chauffeurs notent aussi les clients.</i>		x
6. Les notes sont le symptôme d'une perte de repère.	x	

5. Travail sur la langue : lexique. Donnez des synonymes dans le contexte du reportage de ces expressions :

5.1 - Donnez des synonymes dans le contexte du reportage de ces expressions :

- A l'issue du voyage : à la fin du voyage
- Se faire arnaquer : être trompé
- Une aubaine : une bonne affaire
- Le chiffre d'affaires : la totalité des services facturés
- Faire basculer : provoquer un changement radical
- Flatteuse : élogieuse

5- 2- Classez les adjectifs de l'image du reportage en qualités (Q) et défauts (D).

- Serviable (Q) – ponctuel (Q) – bruyant (D) – pingre (D) – généreux (Q) – mauvais payeur (D) – minutieux (Q)

TOUS NOTÉS Transcription

Transcription

Transcription :
pour une lecture
après les activités

Elle nous poursuit depuis l'enfance, la note, pour le pire et pour le meilleur. Adultes, on s'en croyait débarrassés, voilà qu'elle nous colle à la peau. Un achat, une vente sur Internet, à chaque clic, nous sommes notés et nous notons. Restaurateurs, commerçants, artisans, personne n'y échappe. Pourquoi cette frénésie d'évaluations ? Faut-il poser des limites ?

Jean-Claude Sénau propose ses services sur un site de covoiturage. Avec 53 voyages à son actif et 5 étoiles, le maximum, il inspire confiance et ça lui plaît bien.

Jean-Claude Sénau, conducteur : Je serais très déçu si j'avais une mauvaise note. Donc, je roule normalement en faisant attention à tous les éléments qui font que j'ai une bonne note.

Voici celle qui va partager son voyage, cinq étoiles elle aussi. Aurait-elle accepté de passer quatre heures en voiture avec un inconnu si le conducteur n'avait pas été noté ? Pas sûr.

Virginie Saintrais, passagère : C'est pas le premier critère mais c'est vrai que ça met en confiance.

- *Si vous avez besoin de vous arrêter, on s'arrête...*

- *Non, mais c'est vous qui conduisez donc c'est vous qui...*

À l'issue du voyage, ils se noteront l'un l'autre.

La notation, pour trier les bons et les mauvais, Anne-Laure Enjolras a décidé de l'appliquer aux commerçants et artisans de son quartier. Elle a lancé une application, *Doyouno*, qui permet aux clients de les noter et ils ne s'en privent pas.

Anne-Laure Enjolras : Alors, par exemple, cette boulangerie, elle est hyper belle, vous l'admectez, mais elle a pas des super bonnes notes. Ils ont 7,6. Il y a beaucoup d'avis qui disent que les pâtisseries sont pas très bonnes, que les viennoiseries sont pas très bonnes. Nous avons demandé à un des commerçants pas très bien notés ce qu'il en pense. Une boulangerie qui ne serait pas très accueillante.

La journaliste : Vous avez une mauvaise note (...) Est-ce que ça vous touche, vous ?

La commerçante : Moi, je ne me sens pas concernée. Mais on a beaucoup d'apprentis et c'est pas évident de les booster, de les former, c'est pas évident.

Anne-Laure Enjolras : Ça redonne le pouvoir aux consommateurs. Ça nous permet de choisir en connaissance de cause, en fait, et de plus se faire amaquer.

Et pour certains, c'est une aubaine. Franck Taieb est plombier, noté 9,7/10 sur l'application. Depuis, sa vie a changé.

Ce jour-là, il intervient chez un client pour remplacer un WC. Coût de l'intervention : 400 € ! Quand il a vu ses notes, le client n'a pas hésité.

Client : Y avait beaucoup de personnes qui disaient qu'il était hyper professionnel, qu'il était hyper sympathique et pis il avait une tête sympa sur sa photo. Pour Franck Taieb, être noté, c'est devenu un moteur.

Franck Taieb : Ça a tout changé : plus de travail, plus de clients, chiffre d'affaire en hausse. Avant de partir et une fois qu'ils sont contents et qu'on sait que tout s'est bien passé, on leur demande, mettez un petit commentaire s'il vous plaît et qu'il soit super.

Une note peut faire basculer une vie professionnelle. Et pas toujours dans le bon sens. Certains chauffeurs de VTC en ont fait les frais. Lazhar Farès est un des chauffeurs les mieux notés de chez Uber. Mais il le sait, si sa note baisse, il a du souci à se faire.

Lazhar Farès : C'est radical vous savez, y a pas à tergiverser. Vous atteignez une note de 4,3, vous êtes désactivé sur l'application. De ce fait, vous cherchez un autre travail.

La suspension peut être temporaire ou définitive. A chaque course, lui aussi doit noter ses clients. Un passager trop mal noté risque d'avoir plus de mal à trouver un véhicule.

Cliente : Combien vous allez me mettre ?

Lazhar Farès : Je vais mettre 5.

Pourquoi ce besoin de noter ? Comment en sommes-nous arrivés là ? Autrefois, dans les sociétés traditionnelles, chacun avait sa place, sa réputation, flatteuse, parfois cruelle. Notre monde moderne manquerait-il de ces repères ?

On a posé la question à ce philosophe.

Pierre-Henri Tavoillot : Nous ne savons plus très bien où nous situer et nous ne savons plus très bien si nous sommes reconnus.

Donc, à partir de là, cette inquiétude crée la frénésie de la notation, de l'évaluation parce que nous cherchons effectivement à avoir une place et à être reconnus par les autres.

Mais peut-on, doit-on noter tout le monde ? Évalués par leurs élèves sur cette application, les enseignants n'ont pas apprécié. Ils ont obtenu la fermeture du site il y a 8 ans.

Les médecins aussi se rebellent. Cette généraliste est notée 3,9/5 par ses patients. Elle conteste la motivation de certains et trouve les commentaires parfois très durs.

Dr Déborah Smadja : Ils disent oh la la je suis fatigué, je peux pas aller travailler, je veux mon arrêt maladie. Moi je refuse l'arrêt maladie, ils sont pas contents. Au-delà de la note, je pense que c'est plus les commentaires qui peuvent être touchants et si c'est injuste.

La note est d'autant plus dure qu'elle arrive souvent par surprise. Beaucoup lui préféreraient une bonne explication.

Mots-clés : note – évaluation – applications